

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКДОУ детский сад №13

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стенах в помещении ДОУ	Контроль обновления содержания информации на стенах в групповых помещениях; Обновление содержания информации на стенах в помещениях ДОУ	16.03.2020 16.06.2020 16.09.2020 16.12.2020	Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель Урусова Олеся Сергеевна, заведующий	Информация на стенах в групповых помещениях, в помещениях ДОУ обновлена	16.03.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации на официальном сайте ДОУ; Контроль за обновлением информации на официальном сайте ДОУ на страницах всех возрастных групп	31.01.2020 28.02.2020 31.03.2020 30.04.2020 29.05.2020 30.06.2020 31.07.2020 31.08.2020 30.09.2020 30.10.2020 30.11.2020 31.12.2020	Агаева Галина Сергеевна, ответственный за официальный сайт Урусова Олеся Сергеевна, заведующий	Информация на официальном сайте ДОУ обновлена	31.01.2020 28.02.2020 31.03.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ; Разместить в разделе «Для вас, родители!» памятки о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия; Включить в повестку родительских собраний вопроса о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	20.01.2020 03.02.2020 20.03.2020 22.05.2020 25.09.2020 18.12.2020	Агаева Галина Сергеевна, ответственный за официальный сайт Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель	Раздел «Обратная связь (Часто задаваемые вопросы)» добавлен http://mkdouds13.edusite.ru/p10aa1.html Памятка о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия размещена в разделе «Обратная связь (Часто задаваемые вопросы)» http://mkdouds13.edusite.ru/p10aa1.html На родительском собрании вопрос о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия рассмотрен. Через систему	15.01.2020 03.02.2020 20.03.2020 20.03.2020

				WhatsApp разосланы памятки о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия родителям (законным представителям) В повестку родительских собраний включен вопрос о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования (НОКО)» разместить план и отчет по итогам НОКО в 2019 году	15.01.2020 31.01.2020	Агаева Галина Сергеевна, ответственный за официальный сайт	Размещен отчет по итогам НОКО в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества образования (НОКО)» http://mkdouds13.edusite.ru/p33aa1.html , размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества образования (НОКО)» http://mkdouds13.edusite.ru/p33aa1.html	15.01.2020 31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Улучшить условия комфортности оказания услуг, оборудовав зону отдыха мебелью (креслами, столом); произвести озеленение зоны отдыха	31.01.2020	Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством	Оборудована зона отдыха мебелью; произведено озеленение зоны отдыха	31.01.2020
Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	20.08.2020	Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством		
Недостаточное оснащение и зонирование детских площадок для прогулок,	Дооборудовать детские площадки для прогулок, благоустроить прилегающую территорию (субботники, разбивка клумб, посадка	29.05.2020 30.06.2020 31.07.2020 31.08.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Субботина Алена		

прилегающей территории	деревьев)		Валерьевна, заведующий хозяйством		
Недостаточное оснащение материально-технической базы	Провести капитальный ремонт: оконных блоков; труб ХВС, ГВС, канализации; эл.проводки на 2 этаже здания; отмостки здания	07.08.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством		
Недостаточное оснащение	Приобрести новую мебель (столы, комплекты мягкой игровой мебели); игровое оборудование; текстиль	29.05.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - сменных кресел-колясок -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -ходатайство в комиссию по безопасности дорожного движения о выделении на стоянке автотранспортных средств места для инвалидов;	31.01.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий	Ходатайство в комиссию по безопасности дорожного движения г. Тавда представлено	23.01.2020
Недостаточные условия доступности (отсутствие) •дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Улучшить условия доступности, обеспечив: •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2021. 30.06.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Субботина Алена Валерьевна,		

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<ul style="list-style-type: none"> инструктаж работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	30.04.2020 25.11.2020	заведующий хозяйством Субботина Алена Валерьевна, специалист по охране труда		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение компетентности педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, тематические педчасы, педсоветы, тренинги). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на официальном сайте ДОУ)	31.01.2020 28.02.2020 31.03.2020 30.04.2020 29.05.2020 30.06.2020 31.07.2020 31.08.2020 30.09.2020 30.10.2020 30.11.2020 31.12.2020	Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель	Прошли курсы повышения квалификации 8 педагогов; аттестацию – 2 педагога; самообразование - 14 педагогов; Пополнена информация на официальном сайте в разделах «Новости» http://mkdouds13.edu.ru/p7aa1.html ; «Родителям» http://mkdouds13.edu.ru/p19aa1.html ; «Наши группы» http://mkdouds13.edu.ru/p6aa1.html ; «Безопасность» http://mkdouds13.edu.ru/p4aa1.html	31.01.2020 28.02.2020 31.03.2020
-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

График работы, не отвечает запросам, требованиям участников образовательных отношений	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по вопросу графика работы учреждения	31.03.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Матыкова Юлия Леонардовна		
---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------------------------------	--	--

			старший воспитатель		
Недостаточность образовательно- развивающих программ	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления потребностей в дополнительных образовательных услугах Лицензировать дополнительные образовательные услуги	30.10.2020 31.03.2021	Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель Урусова Олеся Сергеевна, заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Проведение открытой образовательной деятельности для родителей (законных представителей). Совершенствование материально- технической базы ДОУ: - дооборудование детских прогулочных площадок; - капитальный ремонт отдельных элементов здания; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ. Взаимодействие с родителями по активизации их участия в образовательной деятельности (конкурсы, акции, совместные мероприятия, реализация проектов, работа «Родительского университета» и т.д.)	20.03.2020 22.05.2020 25.09.2020 18.12.2020 30.06.2020 31.08.2020 31.03.2020 29.05.2020 25.09.2020 28.12.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель		