

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за I полугодие 2023 года

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Тавдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайствовать в комиссию по безопасности дорожного движения Тавдинского городского округа о выделении на стоянке автотранспортных средств места для инвалидов	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Включить в план мероприятий "дорожная карта" МКДОУ д/с №13 по повышению значимости показателей доступности для инвалидов в объекту и предоставляемым на нем услугам мероприятие по установке поручней	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды по предоставлению сменных кресел-колясок с ГАУ СЗЦН "Золушка" Тавдинского района	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подать запрос в Отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о возможности выдачи разрешения на переоборудование санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУ СЗЦН "Золушка" Тавдинского района	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	С сотрудниками проведены инструктажи по теме "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКДОУ д/с №13", "Правила внутреннего трудового распорядка"
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг в МКДОУ д/с №13"
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	Родители совместно с детьми активно принимают участие в мероприятиях и конкурсах различных уровней: "Лыжня России", "Праздник мам", "ЭкоЛига"; "ТГО"; "Мама, папа, я - спортивная семья"; "Первые шаги в науку"; "Музыкальная радуга красок"; "Парад саней" и т.д. В соц.сети ВК в сообществе "МКДОУ д/с №13" не реже 3-х раз в неделю выкладываются новости о проводимых мероприятиях в ДОУ
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	Среди родителей проведено анкетирование по удовлетворенности режимом работы учреждения. По результатам анкетирования среди 78 опрошенных, 96% - удовлетворены режимом работы, 4% - хотели бы изменить. Принято решение о дежурстве воспитателей для приема детей в более раннее время.
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капитрмонт, благоустройство прилегающей территории и др.	01.06.2023	Урусова Олеся Сергеевна заведующий	Родители регулярно посещают все праздники, которые проводятся в ДОУ, участвуют в акциях, в соревнованиях, в проектах. Помогают в благоустройстве групповых помещений и территории ДОУ.

Заведующий МКДОУ д/с №13



О.С.Урусова