

Отчет за II полугодие 2023г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению

(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайствовать в комиссию по безопасности дорожного движения Тавдинского городского округа о выделении на стойке автотранспортных средств места для инвалидов	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	На автостоянке автотранспортных средств место для инвалидов выделено	15.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, проведено обучение работников по сопровождению детей-инвалидов по программе "Инструктаж работников МКДОУ д/с №13 по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг"	27.10.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручей	Включить в план мероприятий "дорожная карта" МКДОУ д/с №13 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам мероприятие по установке поручей	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Включены в план мероприятий "дорожная карта" МКДОУ д/с №13 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам мероприятия по установке поручей	13.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, проведено обучение работников по сопровождению детей-инвалидов по программе "Инструктаж работников МКДОУ д/с №13 по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг"	27.10.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды по предоставлению сменных кресел-колясок с ГАУ СЗЦН "Золушка" Тавдинского района	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Заключен договор аренды по предоставлению сменных кресел-колясок с ГАУ СЗЦН "Золушка" Тавдинского района	10.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подать запрос в Отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о возможности выдачи разрешения на переоборудование санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Запрос в Отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о возможности выдачи разрешения на переоборудование санитарно-гигиенических помещений отправлен	29.08.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУ СЗЦН "Золушка" Тавдинского района	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Заключен договор об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУ СЗЦН "Золушка" Тавдинского района	10.01.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории проведен	27.10.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	С сотрудниками проведены инструктажи по теме "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКДОУ д/с №13", "Правила внутреннего трудового распорядка"	01.03.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг в МКДОУ д/с №13"	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Родители совместно с детьми активно принимают участие в мероприятиях и конкурсах различных уровней: "Лыжная Россия"; "Праздник мам"; "Эколята"; "ТТО"; "Мама, папа, я - спортивная семья"; "Первые шаги в науку"; "Музыкальная радуга красок"; "Парад саней" и т.д. В соц.сети ВК в сообществе "МКДОУ д/с №13" не реже 3-х раз в неделю выслаиваются новости о проводимых мероприятиях в ДОУ	01.06.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Среди родителей проведено анкетирование по удовлетворенности режимом работы учреждения. По результатам анкетирования среди 78 опрошенных, 96% - удовлетворены режимом работы, 4% - хотели бы изменить. Принято решение о дежурстве воспитателей для приема детей в более раннее время.	03.04.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.	01.06.2023	Урсова Олеся Сергеевна заведующий	Родители регулярно посещают все праздники, которые проводятся в ДОУ, участвуют в акциях, в соревнованиях, в проектах. Помогают в благоустройстве групповых помещений и территории ДОУ.	01.06.2023

Заведующий МКДОУ д/с №13



О.С.Урсова